



# Relatório de finalização da Consulta Pública 291/2024



1.	Introdução.....	3
2.	Participantes.....	3
3.	Acompanhamento da Consulta Pública.....	4
4.	Conclusão da Consulta Pública.....	5
	4.1. Próximos passos.....	5
5.	Ficha Técnica.....	6

# 1. Introdução

Em 18/09/2023 foi republicado no Diário Oficial da União o chamamento para participação na Consulta Pública Eletrônica nº 291/2024, com o objetivo de validar com o mercado as especificações técnicas e condições contratuais para futura contratação de uma solução de APM (Application Performance Management) com suporte para o gerenciamento abrangente de desempenho de aplicações fim a fim (observabilidade). Esse chamamento é uma complementação realizada em 16/05/2024.

O SERPRO revisou os requisitos relacionados ao ambiente mainframe e, considerando o cenário atual, decidiu pela exclusão desse ambiente do escopo da contratação da solução de APM. A evolução significativa nas ferramentas internas de monitoramento e controle das aplicações no mainframe reduziu a necessidade de incluir esse ambiente na solução de APM neste momento.

Essa Consulta Pública se deu de forma eletrônica, sendo acessada por meio do endereço eletrônico <https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0291-2024> e tendo o prazo de finalização previsto para 27/09/2024

# 2. Participantes

Nesta seção são apresentados os contatos dos participantes da Consulta Pública Eletrônica 291/2024, em ordem de recebimento da análise da especificação dos fornecedores e algumas propostas. O SERPRO teve contribuições de 7 empresas, listadas no quadro abaixo:

Participante	E-mail	Empresa
Carlos Renato Barreto Fernandes da Rosa	Renato.fernandes@scalait.com	Scala Stefanini
Mario da Ros	Mario.ros@9net.com.br	9net
André Urbano	Andre.urbano@lalogicalis.com	Logicalis
Valdemir Diniz	Valdemir.diniz@teletex.com.br	Teletex
Tom Garcia	Tom.garcia@global.ntt	Global
Abilio Cardoso Chaves Filho	Abilio.chaves@yssy.com.br	Yssy
Daniel Viana	Daniel@bktech.com.br	BKTech

### 3. Acompanhamento da Consulta Pública

Em 18/09/2024 foi encaminhado e-mail para diversas empresas (listadas a seguir em ordem alfabética), com o intuito de informar sobre a publicação da Consulta Pública e solicitar apoio na análise da especificação técnica.

- Allmic (<https://www.allmic.com.br>)
- BKTECH (<https://www.bktech.com.br>)
- Cisco ([https://www.cisco.com/c/pt\\_br](https://www.cisco.com/c/pt_br))
- Dynatrace (<https://www.dynatrace.com/>)
- Global NTT (<https://services.global.ntt/en-us/>)
- Global Red (<https://globalred.com.br>)
- 9NET (<https://9net.com.br>)
- Logicalis (<https://www.la.logicalis.com/pt-br>)
- Stefanini (<https://stefanini.com/pt-br>)
- Teletex (<https://www.teletex.com.br>)
- Trescon (<https://www.trescon.com.br/>)
- Rikeis (<https://www.rikeis.com/>)
- Vectracs (<https://www.vetracs.com/>)
- Very Tecnologia (<https://www.verytecnologia.com.br/>)
- VSDATA (<https://vsdata.com.br/>)
- YSSY (<https://yssy.com.br/>)

As empresas Allmic, Global Red, Trescon, Rikeis, Vectracs, Very Tecnologia e VSDATA não responderam ao e-mail citado anteriormente.

Em 26/09/2024 a empresa CISCO pediu prorrogação de dez dias no prazo inicialmente previsto para entrega de sugestões e/ou questionamentos referente à especificação. Assim, o prazo foi estendido até o dia 07/10/2024.

Em 27/09/2024 a empresa DYNATRACE solicitou extensão do prazo até 01/10/2024 e a LOGICALIS até 04/10/2024 para entregarem as sugestões e/ou questionamentos referente à especificação.

Em 30/10/2024 a empresa TELETEx pediu prorrogação de mais DOIS dias no prazo para enviar contribuições referentes à especificação. Assim, o prazo foi estendido até 02/10/2024.

## 4. Conclusão da Consulta Pública

As considerações encaminhadas pelas empresas ScalaStefanini, 9Net, Logicalis, Teletex, Global NTT, Yssy e Bktech estão em processo de análise pelas equipes técnicas do SERPRO.

### 4.1. Próximos passos

O corpo técnico avaliará todas as considerações para atender as necessidades técnicas e empresariais do SERPRO, que refletirão, oportunamente, na especificação final do objeto.

## 5. Ficha Técnica

Alexandre Gonçalves de Amorim  
Diretor Presidente (DP)

Wilton Itaiguara Gonçalves Mota  
Diretor de Operações (DIOPE)

Elvis Zamith Vilar Evangelista  
Superintendente de Planejamento, Especificação e Negociação das Contratações e  
Gestão dos Recursos de TI (DIOPE/SUPEC)

Herlon Clayton Paggi Hernandez  
Gerente de Departamento de Especificação Técnica para Armazenamento, Redes e  
Segurança (DIOPE/SUPEC/ECARS)

Andréia Tereza Cardoso de Sousa  
Gerente de Divisão de Tecnologia de Armazenamento (DIOPE/SUPEC/ECARS/ECTAR)

Sandra Badain Calcagni  
Elaborador (DIOPE/SUPEC/ECARS/ECTAR)

19/11/2024

